HƯỚNG DẪN RESET MẬT KHẨU TÀI KHOẢN MICROSOFT OFFICE 365

Nếu người dùng quên mật khẩu tài khoản Microsoft Office 365 thì có thể thực hiện theo cách sau để lấy lại mật khẩu mới.

Lưu ý: chỉ thực hiện được đối với các tài khoản đã đăng nhập và xác thực thông qua số điện thoại hoặc email ngoài tên miền @tuaf.edu.vn. Trường hợp đăng nhập lần đầu phải nhập đúng mật khẩu quản trị cung cấp và thực hiện qua các bước xác thực.

- Truy cập vào trang https://www.office.com/

- Nhập vào tên tài khoản của Microsoft đã được nhà trường cấp/Next

Microsoft		
Sign in		
cntt22@tuaf.edu.vn		
Can't access your accou	int?	
Sign in with a security k	ey ?	
	Deals	Mout

- Click Forgot my password

Microsoft	
\leftarrow cntt22@tuaf.edu.vn	
Enter password	
Password	
Forgot my password	
	Sian in

- Hệ thống chuyển đến trang reset password. Nhập vào thông tin tài khoản và mã bảo vệ nhìn thấy/Next

Get back into your account

Who are you?

To recover your account, begin by entering your email or username and the characters in the picture or audio below.



- Chọn Text my mobile phone/Nhập số điện thoại hoặc email đã đăng ký xác thực theo gợi ý/Text.

Get back into your account				
verification step 1 > choose a new password				
Please choose the contact method we should use for verification:				
• Text my mobile phone	In order to protect your account, we need you to enter your complete mobile			
\bigcirc Call my mobile phone	verification code which can be used to reset your password.			
	0975728778			
	Text			

- Nhập mã xác thực Micosoft gửi tin nhắn về điện thoại/Next

Get back into your account

🔵 Text

 \bigcirc Call

verification step 1 > choose a new password		
	Please choose the contact method we should use for verification:	

my mobile phone	We've sent you a text message containing a verification code to your phone.
my mobile phone	490083
	Next

- Nhập vào mật khẩu mới cho tài khoản. *Lưu ý: Yêu cầu mật khẩu phức tạp, độ dài từ 8 đến 256 ký tự, trong đó có kết hợp chữ HOA, thường, số, ký tự đặc biệt, không chứa username*/Finish

Get back into your account

verification step $1 \checkmark >$ **choose a new password**

* Enter new	password:
•••••	
strong	
* Confirm ne	w password:
••••	
Finish	Cancel

- Hệ thống thông báo mật khẩu đã được reset. Bây giờ bạn có thể đăng nhập vào tài khoản với mật khẩu mới.

Microsoft



To sign in with your new password, click here.

Thực hiện tương tự đối với tài khoản đăng ký xác thực bằng email ngoài tên miền @tuaf.edu.vn.